



Chapitre 2: Procédures sécuritaires et manutention des outils

Questionnaire de préparation

CUR	QUESTION	RÉPONSE
2.1	Explain the purpose of safe working conditions and procedures	
	<p>1. Quelles sont les trois caractéristiques d'un environnement de travail sécuritaire?</p> <p>What are three characteristics of a safe workplace?</p>	
	<p>2. Énumérer trois raisons pour lesquelles on devrait suivre les procédures de manutention des équipements informatiques.</p> <p>What are three reasons to follow proper procedures for handling computer equipment?</p>	
2.1.1	Identify safety procedures and potential hazards for users and technicians	
	<p>3. Identifier deux articles qui devraient être disponibles et accessible en tout temps dans l'atelier de travail.</p> <p>What two things should be available in case of fire or injury?</p>	
	<p>4. V/F – Tu devrais porter le bracelet antistatique lorsque tu travailles avec des alimentations ou des écrans à tube cathodique? T/F You should wear the antistatic wrist strap when repairing power supplies or monitors.</p>	Vrai Faux
	<p>5. Pour éviter le choc électrique et pour prévenir les dommages possibles à l'ordinateur, que faut-il faire avant d'amorcer le travail de réparation? To avoid an electrical shock, and to prevent damage to the computer, what should you do before you begin repairing the computer?</p>	
	<p>6. Quelle classe d'extincteur de feu devrait être utilisé pour éteindre un feu de papier? What class of fire extinguisher should be used for paper fires?</p>	A B C D
	<p>7. Quel classe d'extincteur de feu devrait être utilisé pour éteindre un feu électrique? What class of fire extinguisher should be used for electrical fires?</p>	A B C D

	<p>8. Comment fait-on pour éteindre un feu à l'aide d'un extincteur?</p> <p>How do you use a fire extinguisher?</p>	
2.1.2	Identify safety procedures to protect equipment from damage and data from loss	
	<p>9. Combien de volts d'énergie statique sont nécessaires pour endommager les équipement informatiques?</p> <p>How many volts of static electricity can damage a computer?</p>	
	<p>10. V/F Afin de prévenir les DES, tu dois conserver toutes les composantes dans des sacs antistatiques jusqu'au moment de les installer. T F To prevent ESD damage, you should keep all components in antistatic bags until you are ready to install them.</p>	Vrai...Faux
	<p>11. V/F – Les bracelets antistatiques doivent être portés pour travailler sur le matériel informatique T F To prevent ESD damage, you should use antistatic wrist straps when working on computers.</p>	Vrai...Faux
	<p>12. Quel nom donne-t-on au mouvement des électrons dans un circuit?</p> <p>What is the movement of electrons called?</p>	
	<p>13. Quel dispositif est capable de détourner une surcharge électrique vers la mise à la terre.</p> <p>What device diverts extra electrical voltage on the line to the ground?</p>	
	<p>14. Quel dispositif ne doit jamais être branché dans un dispositif UPS</p> <p>What device should never be plugged into a UPS device?</p>	
	<p>15. Quelle condition fait référence à une soudaine augmentation de la tension électrique. L'éclair en est souvent la cause.</p> <p>Which condition refers to a sudden increase in voltage, which is usually caused by lighting?</p>	
	<p>16. Quelle condition fait référence à une diminution de la tension électrique qui peut durer une certaine période de temps</p>	

	What condition refers to a reduced voltage level of AC power that lasts for a period of time?	
2.1.3	Identify safety procedures to protect the environment from contamination	
	<p>17. Quel est le nom de l'agence aux ÉU qui exige que tout matériaux dangereux soit accompagné par une charte de santé sécurité</p> <p>What agency in the U.S. requires that all hazardous materials be accompanied by a MSDS when transferred to a new owner?</p>	
	<p>18. A technician accidentally spills a cleaning solution on the floor of the workshop.</p> <p>Where would the technician find instructions on how to properly clean up and dispose of the product?</p>	
	<p>19. De quelle façon le technicien devrait-il se débarrasser de vieilles piles?</p> <p>What should a technician do with batteries?</p>	
	<p>20. Selon l'agence de protection environnementale, un écran à tube cathodique peut contenir combien de plomb?</p> <p>According to the U.S. Environmental Protection Agency (EPA), how much lead might be in a CRT?</p>	
	<p>21. Quelle est la façon la plus sage de mettre au rebuts les écrans à tubes cathodiques?</p> <p>What is the proper way to dispose of outdated CRTs?</p>	
	<p>22. Énumère trois composantes de l'ordinateur qui contiennent de matériaux dangereux et qui nécessitent une manutention et une mise aux rebuts particulière.</p> <p>Which three computer components contain hazardous materials and require special handling for disposal?</p>	
2.2	Identify tools and software used with personal computer components and their purposes	
2.2.1	Identify hardware tools and their purpose	
	<p>23. Énumère deux outils qui peuvent prévenir les décharges électrostatiques</p>	

	Which two tools can help protect against ESD? (Choose two.)	
	24. Quel outil diagnostique est utilisé pour tester le matériel informatique? What diagnostic tool is used to test hardware?	
2.2.2	Identify software tools and their purpose	
	25. Quel outil logiciel permet de vérifier l'intégrité des fichiers et des dossiers d'un disque dur en vérifiant la surface pour des erreurs physiques sous Win 2000? What is used to check the integrity of files and folders on a hard drive by scanning the disk surface for physical errors in Win 2000?	
	26. Quel utilitaire sert à optimiser l'espace d'un disque dur ainsi permettant un accès plus rapide aux fichiers? What is used to optimize space on a hard drive to allow faster access to programs and data	
	27. Quel est l'utilitaire système qui exécute les tâches telles: l'initialisation des disques, la création de partitions et le formatage des partitions? What is a system utility that performs tasks such as initializing disks, creating partitions, and formatting partitions?	
	28. Afin de restaurer des fichiers endommagés ou perdus de Windows XP, quel disque peux-tu utiliser? If you want to restore damaged or lost Windows XP files, what disk can you use?	
	29. Quel type de programme protégé l'ordinateur contre les virus informatiques? What type of program protects a computer against virus attacks?	
	30. Quel type de programme trouve et élimine des logiciels qui peuvent s'être installés à votre insu et qui envoient des informations à votre sujet concernant vos habitudes de	

	<p>navigation à un attaqueur?</p> <p>What type of program removes software that may be installed without consent of the computer user and is used to send information about web surfing habits to an attacker?</p>	
	<p>31. Quels sont trois outils qui optimiseront la performance de votre ordinateur suite à l'utilisation d'Internet?</p> <p>Which three tools will optimize computer performance after using the Internet?</p>	
2.2.3	Identify organizational tools and their purpose	
	<p>32. Quel est un outil important à avoir en votre possession lorsque vous êtes à l'extérieur de l'atelier pour effectuer des réparations?</p> <p>What is a valuable resource to have with you when repairing a computer in the field that can be used for research, downloading and communicating?</p>	
2.3	Implement proper tool use	
2.3.1	Demonstrate proper use of an antistatic wrist strap	
2.3.2	Demonstrate proper use of an antistatic mat	
	<p>33. Comment le technicien peut-il limiter les chances de DÉES? (Trois réponses)</p> <p>A technician wants to limit the chances of ESD affecting his workspace. Which three precautions should be taken? (Choose three.)</p>	
2.3.3	Demonstrate proper use of various hand tools	
	<p>34. Qu'est-ce qui peut arriver aux vises si vous utilisez trop de force pour les serrer?</p> <p>What can happen to screws if you over-tighten them with a screwdriver?</p>	
	<p>35. Pourquoi le crayon à mine n'est-il pas recommandé pour enlever des cavaliers ou modifier le réglage des "commutateurs DIP sur la carte mère"?</p> <p>Why shouldn't a pencil be used inside a computer to change the setting of the switches or to pry off</p>	

	jumpers?	
2.3.4	Demonstrate proper use of cleaning materials	
	<p>36. Quel est l'inconvénient d'une accumulation trop grande de la poussière sur les composants informatiques?</p> <p>What can happen to electrical components that have an excessive buildup of dust?</p>	
	<p>37. Quel outil est recommandé pour enlever la poussière de l'intérieur d'un ordinateur?</p> <p>What is recommended to remove dust from inside a computer case?</p>	
	<p>38. Quel est la première tâche lors de tout service sur les équipements informatiques?</p> <p>What is the first step that should be performed when servicing computer equipment?</p>	
	<p>39. V/F Ne pas utiliser de solutions à base d'ammoniac pour le nettoyage des écrans LCD</p> <p>TRUE/FALSE Do not use ammoniated glass cleaners or any other solution on an LCD screen.</p>	Vrai...Faux
	<p>40. V/F: Il est recommandé d'utiliser un linge doux et humidifié d'eau distillée pour nettoyer la surface d'un écran cathodique?</p> <p>TRUE/FALSE To clean the screens of CRT monitors, dampen a soft, clean, lint-free cloth with distilled water and wipe the screen from top to bottom.</p>	Vrai...Faux
	<p>41. V/F: Nettoyer les composants poussiéreuses à l'aide de l'air comprimée?</p> <p>42. TRUE/FALSE Clean dusty components with a can of compressed air.</p>	Vrai...Faux
	<p>43. Quel dispositif est nettoyé à l'aide de l'air comprimé ou d'un petit aspirateur muni d'une petite brosse?</p> <p>What device is cleaned with compressed air or a small, hand-held vacuum cleaner with a brush attachment?</p>	
	44. Il est permis de vaporiser du	Vrai...Faux

	<p>nettoyant pour vitres directement sur une souris?</p> <p>You should spray glass cleaner directly on the mouse</p>	
--	--	--